



## Powiatowy Urząd Pracy w Stargardzie

### Ankieta

Zwracamy się z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety. Jej celem jest zebranie informacji dotyczących satysfakcji, jakości i trafności pomocy zaoferowanej przez Powiatowy Urząd Pracy w Stargardzie. Wyniki ankiety będą wykorzystywane przez urząd do podnoszenia jakości świadczonej pomocy.

#### Metryka

|               |                                                                                                                                                                                                                           |                       |                                                                                                                                                                                                           |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Płeć          | <input type="checkbox"/> kobieta<br><input type="checkbox"/> mężczyzna                                                                                                                                                    | Wiek                  | <input type="checkbox"/> 18-29 lat<br><input type="checkbox"/> 30-49-lat<br><input type="checkbox"/> 50 lat i powyżej                                                                                     |
| Wykształcenie | <input type="checkbox"/> podstawowe, lub brak<br><input type="checkbox"/> gimnazjalne<br><input type="checkbox"/> zasadnicze zawodowe<br><input type="checkbox"/> średnie i policealne<br><input type="checkbox"/> wyższe | Status na rynku pracy | <input type="checkbox"/> osoba bezrobotna<br><input type="checkbox"/> osoba poszukująca pracy<br><input type="checkbox"/> osoba niezarejestrowana<br><input type="checkbox"/> pracodawca / przedsiębiorca |

#### Kwestionariusz ankiety

##### 1. Z jakiej formy pomocy udzielanej przez urząd Pan/i skorzystał/a?

|                          |                                                                 |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | pośrednictwo pracy                                              |
| <input type="checkbox"/> | poradnictwo zawodowe                                            |
| <input type="checkbox"/> | szkolenie                                                       |
| <input type="checkbox"/> | staż                                                            |
| <input type="checkbox"/> | bon na zasiedlenie                                              |
| <input type="checkbox"/> | KFS                                                             |
| <input type="checkbox"/> | prace interwencyjne                                             |
| <input type="checkbox"/> | roboty publiczne                                                |
| <input type="checkbox"/> | prace społecznie użyteczne                                      |
| <input type="checkbox"/> | dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej               |
| <input type="checkbox"/> | refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy |
| <input type="checkbox"/> | inna (jaka?).....                                               |

##### 2. Czy informacje udzielane przez pracowników urzędu na temat wybranej formy pomocy były dla Pana/i zrozumiałe?

|                          |                             |
|--------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | zdecydowanie tak            |
| <input type="checkbox"/> | raczej tak                  |
| <input type="checkbox"/> | były raczej mało zrozumiałe |

**3. Czy udzielona forma pomocy była dla Pan/i odpowiednia? (trafność pomocy)**

- ☐ zdecydowanie tak
- ☐ raczej tak
- ☐ raczej nie
- ☐ zdecydowanie nie (proszę wpisać dlaczego: .....)

**4. Czy jakość udzielonej formy pomocy spełniła Pan/i oczekiwania?**

- ☐ zdecydowanie tak
- ☐ raczej tak
- ☐ nie spełniła oczekiwań (proszę wpisać dlaczego: .....)

**5. Czy udział w formie pomocy spełnił Pan/i oczekiwania? (satysfakcja z udzielonej pomocy)**

- ☐ zdecydowanie tak
- ☐ raczej tak
- ☐ nie spełnił oczekiwań (proszę wpisać dlaczego: .....)

**6. Czy skorzystanie z formy pomocy oferowanej przez urząd poprawiło Pani /Pana sytuację na rynku pracy?**  
(wypełniają bezrobotni, poszukujący pracy i osoby niezarejestrowane)

- ☐ zdecydowanie tak
- ☐ raczej tak
- ☐ nie miało wpływu na moją sytuację

**7. Czy skorzystanie z formy pomocy oferowanej przez urząd wpłynęło pozytywnie na sytuację podmiotu na rynku pracy?** (wypełniają pracodawcy i przedsiębiorcy)

- ☐ zdecydowanie tak
- ☐ raczej tak
- ☐ nie miało wpływu na sytuację podmiotu

**8. Czy poleciłby/poleciłaby Pan/i innym osobom/podmiotom formę pomocy, z której Pan/Pani skorzystał/a?**

- ☐ tak
- ☐ nie

Dziękujemy za wypełnienie ankiety